



ПОЛИТИКА ИСПОЛЬЗОВАНИЯ ФАЙЛОВ СООКІЕ

Платформа «Реккора» — reccora.ru

Редакция от «12» июля 2026 г.

Дата вступления в силу: «12» июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика использования файлов cookie (далее — «Политика cookie») описывает порядок использования файлов cookie и аналогичных технологий на веб-сайте reccora.ru и платформе «Реккора» (далее совместно — «Сайт»).

1.2. Оператором Сайта является Общество с ограниченной ответственностью «РЕККОРА» (ОГРН: 1267700232568, ИНН: 9734027193), далее — «Оператор».

1.3. Настоящая Политика cookie является неотъемлемой частью Политики конфиденциальности (reccora.ru/privacy) и Пользовательского соглашения (reccora.ru/terms).

1.4. Настоящая Политика разработана в соответствии с:

- а) Федеральным законом от 27.07.2006 № 152-ФЗ «О персональных данных»;
- б) Федеральным законом от 27.07.2006 № 149-ФЗ «Об информации, информационных технологиях и о защите информации»;
- в) Федеральным законом от 13.03.2006 № 38-ФЗ «О рекламе» (в части запрета навязывания рекламы);
- г) Рекомендациями Роскомнадзора по использованию cookie-файлов;
- д) иными применимыми нормативными правовыми актами Российской Федерации.

1.5. Продолжая использование Сайта после ознакомления с баннером о cookie, Пользователь выражает согласие на использование файлов cookie в соответствии с настоящей Политикой. Для управления cookie Пользователь может воспользоваться настройками, описанными в разделе 7.

2. Что такое файлы cookie и аналогичные технологии

2.1. Файлы cookie — это небольшие текстовые файлы, которые веб-сервер направляет и размещает на устройстве Пользователя (компьютере, смартфоне, планшете) при посещении Сайта. При каждом последующем посещении эти файлы отправляются обратно на сервер, что позволяет Сайту распознавать Пользователя и запоминать его действия и предпочтения.

2.2. Помимо файлов cookie, Сайт может использовать следующие аналогичные технологии:

а) Локальное хранилище (Local Storage / Session Storage) — механизм хранения данных в браузере, аналогичный cookie, но с большим объёмом хранения. Используется для сохранения настроек интерфейса и временных данных сессии.

б) Пиксельные метки (web beacons, pixel tags) — небольшие прозрачные графические элементы, встроенные в веб-страницы или письма, позволяющие фиксировать факт открытия страницы или письма. НЕ используются на Сайте для рекламных целей.

в) Идентификаторы устройства — технические характеристики устройства и браузера (User-Agent, разрешение экрана, язык), используемые для оптимизации отображения и обеспечения безопасности.

2.3. Файл cookie, как правило, содержит:

- имя cookie;
- домен, к которому принадлежит cookie;
- срок действия (время жизни);
- уникальный идентификатор;
- значение (данные).

3. Классификация используемых файлов cookie

3.1. По сроку действия

Тип	Описание	Срок хранения
Сессионные (session cookies)	Временные файлы, существующие только в течение сессии (пока открыт браузер). Удаляются при закрытии браузера.	До закрытия браузера
Постоянные (persistent cookies)	Файлы, сохраняющиеся на устройстве после закрытия браузера в течение заданного срока или до ручного удаления.	От 1 дня до 12 месяцев (в зависимости от назначения)

3.2. По источнику

Тип	Описание	Использование на Сайте
Собственные (first-party)	Установлены непосредственно Сайтом resoga.ru. Данные не передаются третьим лицам.	Используются
Сторонние (third-party)	Установлены третьими лицами (сервисы аналитики и др.). Данные могут обрабатываться третьими лицами.	Используются ограниченно (только аналитические, при наличии согласия)

3.3. По назначению (категории)

Сайт использует следующие категории файлов cookie:

4. Подробное описание используемых файлов cookie

4.1. Строго необходимые cookie (Essential / Strictly Necessary)

Эти cookie необходимы для базового функционирования Сайта. Без них Сайт не может работать корректно. Согласие Пользователя для их использования не требуется.

Наименование	Назначение	Срок хранения	Тип / Источник
session_id	Идентификация сессии Пользователя после входа в Аккаунт. Обеспечивает аутентификацию.	Сессионный (до закрытия браузера) или до 24 часов	Собственный, сессионный
csrf_token	Защита от CSRF-атак (межсайтовая подделка запросов). Обеспечивает безопасность.	Сессионный	Собственный, сессионный
cookie_consent	Сохранение выбора Пользователя относительно согласия на использование cookie.	12 месяцев	Собственный, постоянный

auth_token	Токен аутентификации для поддержания входа Пользователя.	До 30 дней (при выборе «Запомнить меня»)	Собственный, постоянный
device_id	Идентификация устройства для обнаружения подозрительных входов и обеспечения безопасности.	12 месяцев	Собственный, постоянный

4.2. Функциональные cookie (Functional / Preferences)

Эти cookie позволяют запоминать предпочтения Пользователя и обеспечивают улучшенный пользовательский опыт. Используются с согласия Пользователя.

Наименование	Назначение	Срок хранения	Тип / Источник
user_preferences	Сохранение настроек интерфейса: тема (светлая/тёмная), язык, расположение элементов.	12 месяцев	Собственный, постоянный
last_workspace	Запоминание последнего открытого Рабочего пространства для быстрого доступа.	30 дней	Собственный, постоянный
liveboard_settings	Сохранение настроек лайвбордов (выбранные фильтры, тип графика).	30 дней	Собственный, постоянный
notification_prefs	Настройки отображения уведомлений в интерфейсе.	12 месяцев	Собственный, постоянный

4.3. Аналитические cookie (Analytics / Performance)

Эти cookie собирают обезличенную информацию о том, как Пользователи взаимодействуют с Сайтом. Данные используются для улучшения работы Платформы. Используются с согласия Пользователя.

Наименование	Назначение	Срок хранения	Тип / Источник
_ym_uid / _ym_d	Яндекс.Метрика: идентификация уникального посетителя, анализ поведения на Сайте.	12 месяцев	Сторонний (Яндекс), постоянный
_ym_isad	Яндекс.Метрика: определение наличия блокировщика рекламы.	2 дня	Сторонний (Яндекс), постоянный
_ym_visorc	Яндекс.Метрика: Вебвизор — запись действий пользователя (прокрутка, клики, движения мыши) в обезличенном виде.	30 минут	Сторонний (Яндекс), сессионный
reccora_analytics	Собственная аналитика: обезличенные данные о использовании функций Платформы (какие вкладки открывались, какие функции использовались).	12 месяцев	Собственный, постоянный

4.3.1. Сайт НЕ использует рекламные (маркетинговые) cookie.

4.3.2. Сайт НЕ использует cookie для ретаргетинга, показа персонализированной рекламы или отслеживания Пользователя на сторонних ресурсах.

4.3.3. Оператор не продаёт и не передаёт данные cookie третьим лицам в рекламных целях.

5. Правовые основания использования cookie

5.1. Использование строго необходимых cookie осуществляется на основании законного интереса Оператора в обеспечении функциональности и безопасности Сайта (пункт 7 части 1 статьи 6 152-ФЗ). Согласие Пользователя для их использования не требуется.

5.2. Использование функциональных и аналитических cookie осуществляется на основании согласия Пользователя (пункт 1 части 1 статьи 6 152-ФЗ), выраженного посредством:

- а) нажатия кнопки «Принять все» в баннере cookie;
- б) выборочного согласия через панель управления cookie;
- в) продолжения использования Сайта после ознакомления с баннером (для функциональных cookie).

5.3. Согласие на использование cookie не является обязательным условием доступа к Сайту. Пользователь может отказаться от необязательных cookie без потери доступа к основной функциональности.

6. Данные, собираемые посредством cookie

6.1. Через файлы cookie и аналогичные технологии собираются следующие данные:

- а) идентификатор сессии (для аутентификации);
- б) настройки интерфейса (тема, язык);
- в) IP-адрес (усечённый — для аналитики);
- г) тип и версия браузера (User-Agent);
- д) разрешение экрана;
- е) операционная система;
- ж) страницы, посещённые на Сайте;
- з) время, проведённое на страницах;
- и) действия на Сайте (клики, прокрутка — для Вебвизора Яндекс.Метрики, обезличенно);
- к) источник перехода (referrer).

6.2. Данные, собранные через cookie, обрабатываются в соответствии с Политикой конфиденциальности (reccora.ru/privacy).

6.3. Данные аналитических cookie обрабатываются в обезличенном и агрегированном виде. Они не позволяют идентифицировать конкретного Пользователя.

6.4. Оператор не связывает данные аналитических cookie с Аккаунтом Пользователя на Платформе, за исключением случаев, когда это необходимо для обеспечения безопасности (выявление подозрительной активности).

7. Управление файлами cookie

7.1. Баннер cookie на Сайте

7.1.1. При первом посещении Сайта Пользователю отображается баннер с информацией об использовании cookie и следующими вариантами действий:

- а) «Принять все» — согласие на все категории cookie;
- б) «Только необходимые» — согласие только на строго необходимые cookie;
- в) «Настроить» — переход в панель управления для выборочного согласия.

7.1.2. Панель управления cookie позволяет Пользователю:

- а) включить или отключить каждую категорию cookie (кроме строго необходимых);
- б) ознакомиться с описанием каждой категории;
- в) изменить настройки в любое время (доступ через ссылку в подвале Сайта «Настройки cookie»).

7.2. Управление через настройки браузера

7.2.1. Пользователь может управлять cookie через настройки браузера. Инструкции для основных браузеров:

Браузер	Путь к настройкам cookie
Google Chrome	Настройки > Конфиденциальность и безопасность > Файлы cookie и данные сайтов
Mozilla Firefox	Настройки > Приватность и защита > Cookie и данные сайтов
Safari	Настройки > Конфиденциальность > Управление данными веб-сайтов
Яндекс Браузер	Настройки > Сайты > Расширенные настройки сайтов > Cookie-файлы
Microsoft Edge	Настройки > Файлы cookie и разрешения сайтов > Управление файлами cookie
Opera	Настройки > Конфиденциальность и безопасность > Файлы cookie

7.2.2. Пользователь может настроить браузер для:

- а) блокировки всех cookie;
- б) блокировки только сторонних cookie;
- в) удаления cookie при закрытии браузера;
- г) уведомления перед установкой cookie.

7.3. Последствия отключения cookie

7.3.1. Отключение строго необходимых cookie приведёт к:

- а) невозможности входа в Аккаунт;
- б) невозможности использования Платформы;
- в) сбросу сессии при каждом переходе между страницами.

7.3.2. Отключение функциональных cookie приведёт к:

- а) сбросу настроек интерфейса (тема, язык) при каждом посещении;
- б) необходимости повторного выбора предпочтений;
- в) отсутствию запоминания последнего Рабочего пространства.

7.3.3. Отключение аналитических cookie не влияет на функциональность Сайта.

8. Сторонние сервисы аналитики

8.1. Сайт использует следующие сторонние сервисы аналитики:

8.1.1. Яндекс.Метрика

- оператор: ООО «ЯНДЕКС» (ИНН 7736207543);
- назначение: анализ посещаемости и поведения пользователей на Сайте;
- обрабатываемые данные: обезличенные данные о посещениях, IP-адрес (усечённый), тип устройства, действия на Сайте;
- Вебвизор: запись действий пользователя (прокрутка, клики) в обезличенном виде;
- данные хранятся на серверах Яндекс на территории РФ;
- политика конфиденциальности Яндекс: <https://yandex.ru/legal/confidential/>;
- условия использования Метрики: https://yandex.ru/legal/metrika_termsofuse/.

8.2. Оператор не использует сервисы аналитики Google (Google Analytics), Facebook Pixel и иные зарубежные системы отслеживания.

8.3. Оператор не использует рекламные и маркетинговые сервисы третьих лиц.

9. Хранение и защита данных cookie

9.1. Данные, собранные через собственные cookie, хранятся на серверах Оператора на территории Российской Федерации (хостинг — Timeweb).

9.2. Данные, собранные через cookie Яндекс.Метрики, хранятся на серверах ООО «ЯНДЕКС» на территории Российской Федерации.

9.3. Оператор принимает следующие меры защиты данных cookie:

- а) шифрование cookie при передаче (SSL/TLS);
- б) использование флага Secure (cookie передаются только по HTTPS);
- в) использование флага HttpOnly для cookie, не требующих доступа из JavaScript (защита от XSS);
- г) использование атрибута SameSite=Strict или SameSite=Lax (защита от CSRF);
- д) ограничение срока действия cookie минимально необходимым периодом;
- е) регулярный аудит используемых cookie.

10. Права Пользователя

10.1. В отношении данных, собираемых через cookie, Пользователь имеет следующие права (в соответствии с 152-ФЗ):

- а) право знать, какие cookie используются и какие данные собираются (настоящая Политика);
- б) право дать или отказать в согласии на использование необязательных cookie (баннер + панель управления);
- в) право отозвать согласие в любое время (панель управления cookie, настройки браузера);
- г) право удалить cookie (через настройки браузера);
- д) право на получение информации об обработке данных (запрос на support@reccora.ru);
- е) право на обращение в Роскомнадзор или в суд в случае нарушения прав.

11. Изменения в Политике cookie

11.1. Оператор вправе вносить изменения в настоящую Политику. Актуальная редакция размещается по адресу reccora.ru/cookies.

11.2. При существенных изменениях (добавление новых категорий cookie, подключение новых сторонних сервисов) Оператор уведомляет Пользователя посредством повторного отображения баннера cookie и/или уведомления в интерфейсе Платформы.

11.3. Продолжение использования Сайта после вступления изменений в силу означает согласие с новой редакцией.

12. Контактная информация

12.1. По вопросам, связанным с использованием файлов cookie, Пользователь может обратиться:

- а) по электронной почте: support@reccora.ru;
- б) через форму обратной связи на Сайте;
- в) по юридическому адресу Оператора: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П.

Реквизиты Оператора:

ООО «РЕККОРА»

ОГРН: 1267700232568

ИНН/КПП: 9734027193 / 773401001

Юридический адрес: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники,
Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П

Электронная почта: support@reccora.ru

Веб-сайт: reccora.ru