



ПОЛИТИКА ВОЗВРАТА ДЕНЕЖНЫХ СРЕДСТВ

(подписка на платформу «Реккора»)

Платформа «Реккора» — reccora.ru

Редакция от «21» июля 2026 г.

Дата вступления в силу: «21» июля 2026 г.

1. Общие положения

1.1. Настоящая Политика возврата денежных средств (далее — «Политика») определяет порядок отмены подписки и возврата денежных средств, уплаченных Заказчиком за платные тарифные планы платформы «Реккора» (далее — «Платформа»).

1.2. Политика является неотъемлемой частью Договора-оферты на оказание платных услуг (reccora.ru/offer) и применяется совместно с ним. Термины используются в значениях, определённых Договором-офертой. В случае противоречий приоритет имеют условия Договора-оферты.

1.3. Исполнителем является ООО «РЕККОРА» (реквизиты приведены в разделе 7 настоящей Политики).

2. Отмена подписки

2.1. Заказчик вправе отменить подписку (отключить рекуррентные платежи) в любое время через личный кабинет на Платформе или направив запрос на support@reccora.ru.

2.2. При отмене подписки:

а) доступ к платным функциям сохраняется до конца текущего оплаченного Расчётного периода;

б) автоматическое продление (рекуррентный платёж) отключается;

в) по истечении оплаченного периода Аккаунт переводится на Бесплатный тариф;

г) загруженные данные и результаты анализа сохраняются в течение 30 (тридцати) календарных дней после окончания оплаченного периода, затем удаляются.

2.3. Отмена подписки не является основанием для автоматического возврата средств за уже оплаченный период. Условия возврата определены разделами 3–5 настоящей Политики.

3. Возврат денежных средств

3.1. Заказчик — физическое лицо вправе отказаться от Услуг в любое время и потребовать возврата денежных средств в соответствии со статьёй 32 Закона о ЗПП при условии оплаты Исполнителю стоимости фактически оказанных Услуг.

3.2. Возврат осуществляется за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг. Стоимость фактически оказанных Услуг рассчитывается следующим образом:

а) стоимость по времени использования: $(S / N) \times D$, где S — стоимость подписки за текущий Расчётный период, N — количество календарных дней в Расчётном периоде, D — количество календарных дней фактического использования (от даты начала текущего Расчётного периода до даты получения заявления на возврат включительно);

б) стоимость по объёму использования: $S \times (Q / L)$, где Q — количество Запросов, израсходованных в текущем Расчётном периоде, L — лимит Запросов Тарифного плана на Расчётный период;

в) стоимость фактически оказанных Услуг принимается равной наибольшей из величин, рассчитанных по подпунктам «а» и «б»;

г) сумма возврата: S за вычетом стоимости фактически оказанных Услуг (подпункт «в»).

3.3. Для оформления возврата Заказчик направляет заявление на support@reccora.ru, указав:

а) ФИО (для физических лиц) или наименование и реквизиты организации (для юридических лиц);

б) адрес электронной почты, привязанный к Аккаунту;

в) дату оплаты и сумму платежа;

г) наименование Тарифного плана;

д) причину отказа от Услуг.

3.4. Исполнитель рассматривает заявление в течение 5 (пяти) рабочих дней и направляет Заказчику подтверждение с расчётом суммы возврата.

3.5. Возврат денежных средств осуществляется в течение 10 (десяти) рабочих дней с момента подтверждения тем же способом, которым была произведена оплата. Если возврат на исходное платёжное средство невозможен (карта заблокирована, закрыта), возврат осуществляется по банковским реквизитам, предоставленным Заказчиком.

3.6. Возврат средств за дополнительные пакеты запросов: до момента аннулирования Запросов пакета (условия использования пакетов установлены пунктом 4.1.4 Договора-оферты) Заказчик вправе потребовать возврата стоимости неизрасходованной части пакета. Сумма возврата рассчитывается как $P \times (Q_{ост} / Q_{п})$, где P — стоимость пакета, $Q_{ост}$ — количество неизрасходованных Запросов пакета, $Q_{п}$ — общее количество Запросов в пакете. Заявление направляется и рассматривается в порядке пунктов 3.3–3.5.

3.7. После осуществления возврата денежных средств за Тарифный план доступ к платным функциям прекращается и Аккаунт переводится на Бесплатный тариф с даты возврата; неизрасходованные Запросы дополнительных пакетов приостанавливаются и аннулируются в порядке, предусмотренном Договором-офертой.

4. Случаи, когда возврат не производится

4.1. Возврат денежных средств не производится:

- а) если стоимость фактически оказанных Услуг (пункт 3.2) равна уплаченной сумме или превышает её, в том числе по окончании оплаченного Расчётного периода;
- б) при блокировке Аккаунта за нарушение Пользовательского соглашения или Правил допустимого использования;
- в) за Услуги, предоставленные по промо-тарифу или в рамках пробного периода (trial), если их стоимость составила 0 (ноль) рублей.

5. Возврат для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей

5.1. К отношениям с Заказчиком — юридическим лицом или индивидуальным предпринимателем — Закон о ЗПП не применяется. Возврат осуществляется в соответствии с главой 39 ГК РФ. Расчёт суммы возврата производится по правилам разделов 3 и 4 настоящей Политики.

5.2. Возврат денежных средств юридическим лицам и индивидуальным предпринимателям осуществляется на расчётный счёт на основании письменного заявления с приложением реквизитов организации.

6. Заключительные положения

6.1. Актуальная редакция Политики размещена по адресу gessor.ru/refund и доступна для ознакомления.

6.2. По всем вопросам, не урегулированным настоящей Политикой, Стороны руководствуются Договором-офертой и действующим законодательством Российской Федерации.

7. Реквизиты Исполнителя

Реквизиты Исполнителя:

ООО «РЕККОРА»

ОГРН: 1267700232568

ИНН/КПП: 9734027193 / 773401001

Юридический адрес: 123308, г. Москва, вн. тер. г. муниципальный округ Хорошево-Мневники, Новохорошевский проезд, д. 7, помещение 6П

Фактический адрес: совпадает с юридическим адресом

Электронная почта: support@reccora.ru

Веб-сайт: reccora.ru